

# 广东省物业管理行业协会文件

粤物协通字[2019]47号

## 关于组织开展 2020 年广东省物业管理行业职业技能竞赛的预通知

各市物业管理行业协会（房地产业协会）、各物业服务企业：  
为深入推进供给侧结构性改革，提升物业管理行业基础服务技能，增强优质物业服务供给能力，展示物业从业人员的专业形象和精神风貌，根据人力资源和社会保障部、住房城乡建设部关于职业技能大赛的工作安排，以及中国物业管理协会《关于举办第三届全国物业管理行业职业技能竞赛的通知》（中物协[2019]16号）的文件要求，广东省物业管理行业协会（以下简称“省物协”）决定联合有关部门开展 2020 年广东省物业管理行业职业技能竞赛（以下简称：“广东物业竞赛”）。现将有关事项通知如下：

### 一、组织机构

省物协和有关单位成立 2020 年广东省物业管理行业职业技能竞赛组委会（以下简称“组委会”），负责此次竞赛的组织工作，竞赛组委会办公室设在省物协秘书处，负责竞赛方案制定和组织实施工作。

各市物业管理行业协会（房地产业协会）要会同有关物业服务企业做好本市的预赛选拔、组织推荐等工作，并组队参加 2020 年广东省物业管理行业职业技能竞赛总决赛（以下简称“总决赛”）。

## 二、竞赛项目和内容

### （一）物业管理员职业技能竞赛

1. 竞赛工种：物业管理员。

2. 竞赛内容：理论知识考试内容主要包含物业管理基本制度与政策、物业管理实务、不同业态物业管理的技术技能和标准化相关内容。实际操作考核包括案例分析、实操知识问答和个人主题演讲三种形式。理论知识和案例分析考核为闭卷考试，案例分析、实操知识问答和个人主题演讲为现场实地比赛。

### （二）电工职业技能竞赛

1. 竞赛工种：电工。

2. 竞赛内容：理论知识考试内容主要包含物业设施设备管理、物业承接查验，以及物业管理过程中其他电工相关技术技能和专业标准相关内容。理论知识考核为闭卷考试，实际操作考核为现场实地比赛。

### （三）总决赛命题

总决赛以国家相关职业标准为依据，结合物业管理行业新的发展变化和工作实际，由广东省职业技能鉴定中心指定出题老师负责命题。理论知识和实际操作考核两项成绩均按百分制，合并计算总成绩。

## 三、参赛对象条件和要求

（一）报名物业管理员竞赛，应同时满足以下三个条件：与物业服务企业签订劳动合同；在物业管理项目担任项目经理或拟任项目负责人；从业年限3年以上。

（二）报名电工竞赛，应同时满足以下两个条件：与物业服务企业签订劳动合同，具有“低压电工维修证”或相关证书。

（三）已获得“全国技术能手”荣誉称号的选手，不再参加今后举办的同一工种竞赛。

(四) 费用说明: 本次竞赛总决赛不收取参赛费用。参赛选手住宿、交通费用自理。

#### 四、竞赛时间安排及参赛办法

##### (一) 广东物业竞赛时间安排

1. 预赛启动准备及报名时间: 2019年12月25日-2020年1月23日, 各市物业管理行业协会(房地产业协会)确定预赛规模、初赛时间、初赛场地等相关条件后起草关于广东物业竞赛预赛通知并抄送省物协。市物业管理行业协会(房地产业协会)组织所属市物业服务企业进行报名和资格审查, 讲解预赛规则。

2. 各地市预赛时间: 2020年1月30日-2020年3月6日。

3. 2020年3月10日-3月14日, 各市物业管理行业协会(房地产业协会)报送参加总决赛的选手名单和相关材料;

4. 2020年3月17日-3月21日, 组委会对各市物业管理行业协会(房地产业协会)报送参加总决赛选手进行资格审查和公示。

5. 总决赛: 2020年3月下旬, 2020年广东物业竞赛决赛事宜另行发文通知。

6. 2020年5月30日前, 组委会向中国物业管理协会报送参加全国竞赛人员名单。

##### (二) 组建参赛代表队

以市物业管理行业协会(房地产业协会)为单位组建2020年广东省物业管理行业职业技能竞赛总决赛参赛代表队(副省级城市广州、深圳由六名物业管理员和六名电工组成, 其它城市由三名物业管理员和三名电工组成)。省物协将根据决赛报名情况调整参赛人员数量, 参加总决赛每工种总人数不低于60人。

## 1. 预赛报名阶段

各市拟报名参赛的职工，须填写《2020年广东省物业管理行业职业技能竞赛报名表》一份，并提交以下资料：

(1) 身份证复印件；

(2) 与物业服务企业签订的劳动合同复印件（需包含所任职务证明，劳动合同中不包含的，需由公司单独开具任职证明原件和从业年限证明）；

(3) 近期两寸红底彩色相片3张（一张贴在报名表上，另外两张照片后注明选手的姓名、参赛单位名称，附在资料中）；

(4) 电工参赛选手另需提交“电工维修证”复印件，证件名称为《中华人民共和国特种作业操作证》；证书为国家安全生产监督管理局监制或制作的磁卡证件；证书中作业类别为“电工作业类”，证件中的姓名、年龄、照片等信息应与本人身份证一致；证书中准操项目可以为高压运行维修、高压电工作业、低压运行维修、低压电工作业、低压安装维修中的一种；证书且在有效期内。

预赛选手均由所在单位统一组织，遵从属地管理原则，相关报名表及资料由工作单位统一交至所在市物业管理行业协会（房地产业协会）审核确认。

## 2. 预赛举行阶段

各市物业管理行业协会（房地产业协会）接受企业报名并组织开展预赛。各参赛代表队应通过公平合理的方式，公开推选2020年广东省物业管理行业职业技能竞赛总决赛选手。预赛通知由市物业管理行业协会（房地产业协会）自行印发。

组织预赛方式主要为理论知识考试，条件较好的地市协会可自行组织实操比赛，预赛考试内容请参照《2018年广东省物业管理行业职业技能竞赛实施方案和技术文件》。

### 3. 总决赛阶段

(1) 预赛结束后由各市物业管理行业协会（房地产业协会）将决赛参赛选手资料（附件1和2，需填写《2020年广东省物业管理行业职业技能竞赛总决赛选手汇总表》）于2020年3月14日前报至省物协秘书处，同时提供选手预赛测试成绩作为参考。总决赛时间拟定在3月下旬，具体时间和地点、技术文件另行通知。

(2) 发现有造假行为者将取消该参赛选手的参赛资格。

### 五、决赛表彰奖励

总决赛设团体组织奖和个人奖项，按总决赛总成绩的高低排序。

(一) 各工种总决赛综合成绩第1-3名选手由省物协授予“2020年广东省物业管理行业职业技能竞赛总决赛服务标兵”称号，第4-8名选手由省物协授予“2020年广东省物业管理行业职业技能竞赛总决赛服务能手”称号，第9-15名选手由省物协授予2020年“广东省物业管理行业职业技能竞赛总决赛优秀选手”称号；

(二) 对作出突出贡献市物业管理行业协会（房地产业协会）授予“2020年广东省物业管理行业职业技能竞赛总决赛特殊贡献奖”；对积极组织参赛的市物业管理行业协会（房地产业协会）授予“2020年广东省物业管理行业职业技能竞赛总决赛优秀组织奖”。

(三) 其他奖项。鼓励各赛区和企业对获奖选手给予其他精神和物质奖励。

(四) 总决赛具体奖项设置以总决赛通知为准。

### 六、组建“第三届全国物业管理行业职业技能大赛（广东赛区）”代表队

由广东省物业管理行业协会负责组织，取得“2020年广东省物业管理行业职业技能竞赛总决赛”综合成绩前三名的

物业管理员和电工选手，组成全国物业管理行业职业技能竞赛（广东赛区）代表队，参加中物协在合肥市主办的“第三届全国物业管理行业职业技能大赛总决赛”。

## 七、实施要求

（一）加强竞赛工作领导。各市物业管理行业协会（房地产业协会）切实加强竞赛工作的领导，切实组织好预赛，尽可能的把优秀的选手选拔出来参加广东赛区总决赛。

（二）统筹安排竞赛活动。市物业管理行业协会（房地产业协会）要切实加强对竞赛活动的组织、协调和业务指导。要认真制定预赛实施方案，做好参加决赛选手的推荐工作，并及时将组织企业参赛和预赛工作的情况报主办方，确保总决赛顺利举行。

（三）加强竞赛宣传工作。要通过各种渠道，围绕竞赛主题开展形式多样、富有特色的宣传活动，大力宣传技能竞赛对物业管理行业专业技能培养、选拔的重要作用，以此推动物业管理行业专业技能、服务水平的提升，以营造更加优美的人居环境。

## 八、联系方式

省物协联系人：朱瑞平、余清鹏 联系电话：020-83642973  
联系地址：广州市越秀区德政北路 538 号达信大厦 610-612

附件 1：2020 年广东省物业管理职业技能大赛报名表

附件 2：2020 年广东省物业管理行业职业技能竞赛总决赛选手汇总表

附件 3：2020 年广东省物业管理行业职业技能竞赛预赛各市承办单位名单

广东省物业管理行业协会  
二〇一九年十二月十六日



附件 1:

## 2020 年广东省物业管理职业技能大赛报名表

竞赛工种（物业管理员  / 电工  在相应工种打“√”） 编号：\_\_\_\_\_

姓名		性别		出生年月		贴相片处 免冠红底二寸彩色近照；	
职业		身份证号码					
学历		专业					
工作单位							
手机号码			办公电话				
通讯地址							
邮政编码			E-mail				
个人工作 简历							
所在单位 推荐意见	单位盖章： 年 月 日						
各市物业管理行业协会 (房地产业协会) 意见	(盖章) 年 月 日		广东省物业管理行业协会 意见	(盖章) 年 月 日			

附件 2:

## 2020 年广东省物业管理行业职业技能竞赛总决赛选手汇总表

市协会总决赛领队姓名:                      性别:                      职务:                      办公电话:                      手机:

组别	序号	选手姓名	性别	文化程度	身份证号码	衣服尺码	所在单位名称	手机号码
物业管理 员	1							
	2							
	3							
电工	1							
	2							
	3							

注: 1. 请各市物协(房协)于2020年3月14日之前盖章后邮寄至广东省物业管理行业协会秘书处。

2. 衣服尺码请填写“M”、“L”、“XL”、“2XL”

参赛地市物业管理行业协会(房地产业协会)(盖章)

# 2020年广东省物业管理行业职业技能竞赛 预赛各市承办单位名单

序号	单位	区号	电话
1	广州市物业管理行业协会	020	85583084、85585881
2	深圳市物业管理行业协会	0755	83325864、83325849
3	珠海市物业管理行业协会	0756	8516315
4	汕头市物业管理行业协会	0754	88289283
5	韶关市物业管理行业协会	0751	8898308
6	湛江市物业管理行业协会	0759	2233611
7	江门市物业管理协会	0750	3829822、3829835
8	茂名市物业管理行业协会	0668	13600391398
9	惠州市物业管理协会	0752	2898683、2898840
10	梅州市物业管理协会	0753	2886628
11	阳江市物业服务行业协会	0662	3310738
12	清远市物业管理协会	0763	3636101
13	东莞市物业管理行业协会	0769	22828348
14	中山市物业管理行业协会	0760	88327102
15	佛山市房地产业协会	0757	83380526
16	肇庆市房地产行业协会	0758	2200200, 2200983
17	河源市物业管理行业协会	0762	3986333
18	揭阳市房地产业协会	0663	8255100
19	云浮市房地产行业协会物业服务分会	0766	8839980、13580680633
20	汕尾市物业管理行业协会	0660	18022243885
21	潮州市房地产业协会	0768	2393545
22	佛山市顺德区物业管理协会	0757	22271266