

佛山市房地产业协会文件

佛房协字〔2020〕3号

关于开展 2020 年度佛山市物业管理示范项目验收工作的通知

各有关单位：

为进一步提高我市物业服务水平，树立一批优秀物业管理项目典型，推动本地区物业服务行业的发展，根据《佛山市物业管理办法》第一百零六条规定，由我协会在全市范围内开展 2020 年度物业管理示范小区、示范大厦（工业区）验收工作。现将有关事项通知如下：

一、申报基本条件：

- 1、参评项目符合城市规划建设要求，配套设施齐全。住宅小区建筑面积 3 万平方米以上，别墅建筑面积 2 万平方米以上，大厦建筑面积 3 万平方米以上且非住宅建筑面积占 60%以上，入住率或使用率达 85% 以上；
- 2、物业管理企业已建立各项管理规章制度；
- 3、物业管理企业无重大责任事故；
- 4、参评项目未发生经主管部门确认属实的有关收费、服务质量等方面的重大投诉。

5、物业服务企业的诚信等级为诚信 B 级以上（含 B 级）。

二、申报时间：

2020 年 2 月 3 日至 2020 年 3 月 31 日

三、验收标准

（一）评分标准：

《佛山市物业管理示范住宅小区标准及评分细则》

《佛山市物业管理示范大厦标准及评分细则》

《佛山市物业管理示范工业区标准及评分细则》

（二）分值标准

根据评分标准评分，90 分（含）以上即通过验收。

四、验收程序及要求：

（一）申报

2020 年 3 月 31 日前，申报单位按规定填妥《佛山市物业管理示范项目验收达标申报表》，经申报项目所在的区物业管理行政主管部门同意推荐后报送佛山市房地产业协会受理。

申报示范住宅小区的物业服务企业必须制订《创示范规划和具体实施方案》，并于申报资料提交前以书面形式提交属地街道或居委。

（二）验收

2020 年 5 月，佛山市房地产业协会将组织专家小组，对申报项目进行包括基础资料管理、设备设施管理、综合环境管理三个方面在内的“市物业管理示范项目”初步验收，提出整改意见或提出指导建议。

2020 年 6 月，进行“市物业管理示范项目”正式验收，出具验收结果。具体的验收时间和安排另行通知。

（三）公示

为体现公开、公平、公正原则，佛山市房地产业协会将对“佛山市物业管理示范项目”在“佛山市房地产业协会”官网

网上进行公示。公示的期限为七天，公示期内，对有结果有异议或质疑的，可向佛山市房地产业协会书面提出。

（四）通报

经公示后的“佛山市物业管理示范验收达标项目”，在呈报佛山市住房和城乡建设局审核后，分别授予“佛山市物业管理示范住宅小区（大厦、工业区）”称号，并进行通报表彰，验收结果可用于载入企业的诚信档案。该荣誉同时作为申报“广东省物业管理示范项目”的必要条件之一。

五、验收纪律

1、验收专家实行回避制度。我协会将根据《佛山市物业管理专家管理细则》（试行）的第十七条规定对验收专家予以回避。

（1）凡是于本年度参加验收项目单位的专家，不能作为本次专家成员。

（2）凡是于本年度为参评单位提供创示范指导或顾问服务的，不能作为本次专家组成员。

（3）如参评项目（企业）聘请有佛山市物业管理专家身份的人士进行创示范指导或作顾问服务的，应在检查前主动向我协会申报，如参评项目未提前申报并经我协会发现查实的，将取消该项目本年度的参评资格。

2、各申报单位不得安排专家组餐饮，不准讲情，期间由协会安排专家组交通和工作餐。

3、专家组务必以“公开、公平、公正”的原则进行，以客观科学的专业态度进行打分。

六、填《申报表》的相关说明

1、《佛山市物业管理示范小区（大厦、工业区）申报表》（一式两份）不用装订，须盖公章。其中：“自检概述”栏中要说明项目名称、总建筑面积、入住率、满意度、自检情况及总分值等基本情况，并在“自评分值”栏填写自评得分值；

2、申报项目须经辖区所在物业管理行政主管部门同意推

荐，如符合申报条件，加“同意推荐”意见并加盖公章；

七、联系方式

地址：佛山市禅城区祖庙路 33 号百花广场 28 楼 2821 室

联系电话：0757-83380526

网址：www.fsestate.com.cn（或搜索：佛山市房地产业协会）

附件：

1. 佛山市物业管理示范项目申报资料验收表
2. 佛山市物业管理示范住宅小区验收达标申报表
3. 佛山市物业管理示范大厦验收达标申报表
4. 佛山市物业管理示范工业区验收达标申报表



主题词：物业管理 示范 验收 通知

抄报：广东省物业管理行业协会、佛山市住房和城乡建设局

抄送：佛山市社会组织管理局、各区住房和城乡建设和水利局