

佛山市房地产业协会文件

佛房协字〔2018〕31号

关于首次为物业企业建立项目经理 个人诚信档案的通知

各有关单位人力资源部门：

在当下，物业管理企业有没有竞争力，竞争力是否能持续？从表面上看表现为服务产品和市场，但隐藏其背后最关键的因素——人才竞争力，即人才的决策能力、管理能力、技术开发与创新能力。人才战略远比物质资源战略更为激烈和复杂，物质资源战略更多的是依靠经济力量，而人才资源的战略不仅依靠经济，更多的是依靠人才发展环境、人才培育制度和人才提升计划，通过环境吸引人才留住人才。我协会首次为物业企业建立佛山市物业管理项目人才诚信档案库，为企业培养及留住关键人才提供更实用更有效的手段和方法，现将有关事项通知如下：

一、 建档对象：

企业外部培训建档：

1、初级建档对象：

(1) 持有佛山市房地产业协会培训部（佛山物学网\佛山市物业管理行业学习平台）颁发的《佛山市物业管理项目经理执业证书》（初级），且在佛山市范围内物业管理项目/机构任职的人员，个人职务为项目经理（管理处主任）的人员。

(2) 持有广东省物业管理行业协会颁发的《广东省物业管理项目经理执业证书》，且在佛山市范围内物业管理项目/机构任职的人员。

2、中级建档对象：

持有佛山市房地产业协会培训部（佛山物学网\佛山市物业管理行业学习平台）颁发的《佛山市物业管理项目经理执业证书》（中级），且在佛山市范围内物业管理项目/机构任职的人员，个人职务为项目经理（管理处主任）的人员。

二、 建档管理

协会为物业企业推荐的人员进行审核，对符合条件的人员建立物业管理项目经理人才档案，成功建立人才档案的将颁发《佛山市物业管理项目经理能力等级认证证书》，本次增持作为初始登记。佛山市物业管理项目经理能力等级认证的管理细则后续将相继出台，协会将畅通能力认证评定的渠道，必须由物业企业推荐的物业项目经理才建档，不接受个人申请，通过能力等级认证评定工作（培训学习为主）获得能力认证级别或提升能力认证，具体培训学习及开班信息可咨询协会培训部。

三、 证书管理：

1、佛山市房地产业协会对符合建档条件的从业人员颁发《佛山市物业管理项目经理能力等级认证证书》，证书详细记载从业人员的姓名、发证机构、能力等级级别、证书有效期以及唯一对应的从业编码，还有查询信息的二维码。

2、佛山市房地产业协会根据《佛山市住房和城乡建设管理局房地产行业诚信管理办法》规定，为加强行业自律，建立行之有效的行业信用激励与奖惩机制，通过行业自律手段加强从业人员的诚信管理，建立了“佛山市物业管理行业从业人员信息服务平台”。

3、物业企业有权登陆“佛山市物业管理行业从业人员信息服务平台”的人才档案管理系统（另行向企业公示），查询人员从业经历，及时更新所属员工的档案信息，包括人员在职期间的履职/履约情况，督促人员履行好职责和合同约定，日常的行为也由企业负责做好信息登记，实行“企业+行业”双向动态数据管理。

4、佛山市房地产业协会负责核实佛山市物业管理项目经理的真实身份、能力认证级别、在管理期间的项目现场情况、专项检查结果以及示范项目考评验收结果等从业信息将进行系统登记、储存和信息公开。负责组织全市物业项目经理业务培训、继续教育；分不同信息查询的权限，公布物业项目经理信息，如项目经理的合同履约结束协会将积极向物业服务企业推荐介绍任职；对因失信或履约期间违法违规造成企业损失者，列入行业“黑名单”。

5、信息服务平台的数据将与佛山市房地产行业诚信管理平台、佛山市（五区）公共资源交易中心招投标平台以及其他有关政府电子服务平台实现共享，逐步实现其所聘用的项目经理的诚信记录，合并记入该企业的年度诚信档案，实现数据信息在政府相关职能部门、会员企业之间的进行交流与共享。

四、操作流程

请物业服务企业人力资源部门及相关人员将符合建档要求的项目经理资料整理好并填写《佛山市物业管理项目经理人才档

案信息登记表》《佛山市物业管理项目经理人才档案信息统计表》，加盖企业公章从即日起将电子版以及纸质版送到我市房协培训部确认，作为协会为其增发证书的审核材料，经协会统一审核后，协会统一组织认定工作（培训），发放《佛山市物业管理项目经理能力等级认证证书》并为企业在“佛山市物业管理行业从业人员信息服务平台”配置人才档案管理系统的账户和密码。

五、联系方式

地址：佛山市禅城区祖庙路 33 号百花广场 28 楼 2820 室

联系电话：（0757）833880526

电子邮箱：fsfxwg@126.com

附件一：佛山市物业管理项目经理人才档案信息登记表

附件二：佛山市物业管理项目经理人才档案信息统计表

附件三：佛山市物业管理项目经理人才（初/中级）认定方案

附件四：佛山市物业管理行业从业人员信息服务平台登陆页面

附件五：物学网线上培训课程与线下培训讲师介绍

佛山市房地产业协会

2018 年 12 月 5 日

主题词：建立 项目经理 档案 通知

抄报：佛山市住房和城乡建设管理局、佛山市社会组织管理局

抄送：各区国土城建和水务（利）局